

ผลประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ
ห้องพยาบาล กองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
ประจำปีงบประมาณ 2563

ความพึงพอใจในการใช้บริการของห้องพยาบาล

รายการ	\bar{X}
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	
1. ขั้นตอนการบริการ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน เข้าใจง่าย	4.19
2. การให้คำปรึกษาด้านสุขภาพ	4.09
3. การให้บริการ การยืมกระเป๋าไม่ยุ่งยาก	3.99
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน ให้การบริการ (เรียงตามลำดับ) ก่อน-หลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.00
ด้านความเหมาะสมของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	
1. ความสุภาพ อ่อนน้อม ยิ้มแย้มแจ่มใส วาจาสุภาพ	4.01
2. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	4.00
3. มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่	4.00
4. แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	4.00
5. ความประพฤติเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน	4.00
6. มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	4.00
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
1. สถานที่ตั้งเหมาะสม	4.00
2. มีเครื่องมือเครื่องใช้เพียงพอต่อผู้รับบริการ	4.01
3. ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของอุปกรณ์	4.00
4. จัดห้องพยาบาลให้เอื้อต่อการให้บริการ	4.00
5. ห้องพยาบาลมีความเป็นสัดส่วน	4.00
ด้านคุณภาพการให้บริการ	
1. ดูแลสุขภาพผู้มารับบริการได้ดี	4.01
2. ให้คำปรึกษาแนะนำปัญหาสุขภาพได้ดี	4.01
3. เครื่องมือเครื่องใช้มีความเชื่อถือได้	4.16

ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ = 4.07

ด้านความเหมาะสมของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ = 4.00

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก = 4.00

ด้านคุณภาพการให้บริการ = 4.05

