



แบบสำรวจความพึงพอใจ
การให้บริการห้องประชุม มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ผู้รับบริการ หน่วยงานภายใน หน่วยงานภายนอก

ชื่อห้องประชุมที่ใช้บริการ.....

วัน/เดือน/ปี ที่ใช้ห้องประชุม.....ระหว่างเวลา.....น. ถึง.....น.

ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการอย่างไร

ประเด็น	ระดับความเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนของการให้บริการ					
1.1 การติดต่อขอรับบริการ					
1.2 ความสะดวกในการประสานงาน					
1.3 ความรวดเร็วในการให้บริการ					
1.4 การดำเนินการทันกำหนดเวลา					
1.5 ระยะเวลาในการแจ้งผลการขอรับบริการ					
2. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคคลผู้ให้บริการ					
2.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส					
2.2 เจ้าหน้าที่กระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ					
2.3 เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลและคำแนะนำได้เป็นอย่างดี					
2.4 เจ้าหน้าที่ให้บริการสะดวก รวดเร็ว					
2.5 ได้รับความเอาใจใส่จากเจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี					
3. ความพึงพอใจต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 ห้องประชุม สะอาด เรียบร้อย					
3.2 วัสดุ-อุปกรณ์ และเครื่องมือ-เครื่องใช้ ในการใช้งาน					
3.3 ห้องน้ำสะอาด เรียบร้อย					
4. ความพึงพอใจในภาพรวมในการให้บริการ					

ความคิดเห็น (เพิ่มเติมที่จะให้ปรับปรุงในการให้บริการ).....

.....

.....

หมายเหตุ : ข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้ในการพัฒนาห้องประชุมและการประเมินด้านต่างๆ

สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการขอใช้ทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย

ประเด็น	มากที่สุด (5)	มาก(4)	ปานกลาง (3)	น้อย(2)	น้อยที่สุด (1)
1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนของการให้บริการ					
1.1 การติดต่อขอรับบริการ	8	2	0	0	0
1.2 ความสะดวกในการประสานงาน	8	2	0	0	0
1.3 ความรวดเร็วในการให้บริการ	8	2	0	0	0
1.4 การดำเนินการทันกำหนดเวลา	8	2	0	0	0
1.5 ระยะเวลาในการแจ้งผลการขอรับบริการ	9	1	0	0	0
2. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคคลผู้ให้บริการ					
2.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	8	2	0	0	0
2.2 เจ้าหน้าที่กระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	9	1	0	0	0
2.3 เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลและคำแนะนำได้เป็นอย่างดี	9	1	0	0	0
2.4 เจ้าหน้าที่ให้บริการสะดวก รวดเร็ว	8	2	0	0	0
2.5 ได้รับความเอาใจใส่จากเจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี	10	0	0	0	0
3. ความพึงพอใจต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 ห้องประชุม สะอาด เรียบร้อย	7	3	0	0	0
3.2 วัสดุ-อุปกรณ์ และเครื่องมือ-เครื่องใช้ ในการใช้งาน	7	3	0	0	0
3.3 ห้องน้ำสะอาด เรียบร้อย	6	4	0	0	0
4. ความพึงพอใจในภาพรวมในการให้บริการ	8	2	0	0	0
รวม	113	27	0	0	0
รวม %	80.71	19.29	0	0	0