

รายงานความพึงพอใจของอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีต่อระบบอาจารย์ที่ปรึกษาออนไลน์
ประจำปี 2562

กองพัฒนานักศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 47 คน

ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการกองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ตามลักษณะ ส่วนบุคคลของบุคลากร แสดงดังตารางที่ 1 - 6

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของอาจารย์ผู้เข้ามาขอรับบริการข้อมูลจากระบบอาจารย์ที่ปรึกษาออนไลน์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	30	63.82
หญิง	17	36.17
รวม	47	100

จากตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของอาจารย์ผู้เข้ามาขอรับบริการข้อมูลจากระบบอาจารย์ที่ปรึกษาออนไลน์ จำแนกตามเพศ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 63.82 รองลงมาเป็นเพศหญิง ร้อยละ 36.17 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของอาจารย์ผู้เข้ามาขอรับบริการข้อมูลจากระบบอาจารย์ที่ปรึกษาออนไลน์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ

ตำแหน่งทางวิชาการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รองศาสตราจารย์	1	2.12
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	11	23.40
อาจารย์	35	74.46
รวม	47	100

จากตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของอาจารย์ผู้เข้ามาขอรับบริการข้อมูลจากระบบอาจารย์ที่ปรึกษาออนไลน์ จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นอาจารย์ ร้อยละ 74.46 รองลงมาเป็นผู้ช่วยศาสตราจารย์ ร้อยละ 23.40 และรองศาสตราจารย์ ร้อยละ 2.12 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของอาจารย์ผู้เข้ามาขอรับบริการข้อมูลจากระบบอาจารย์ที่ปรึกษาออนไลน์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร จำแนกตามวุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับปริญญาเอก	11	23.40
ระดับปริญญาโท	19	40.4
ระดับปริญญาตรี	17	36.1
รวม	47	100

จากตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของอาจารย์ผู้เข้ามาขอรับบริการข้อมูลจากระบบอาจารย์ที่ปรึกษาออนไลน์ จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่มีวุฒิศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 40.4 รองลงมาเป็นระดับปริญญาตรี ร้อยละ 36.1 และระดับปริญญาเอก ร้อยละ 23.40 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของอาจารย์ผู้เข้ามาขอรับบริการข้อมูลจากระบบอาจารย์ที่ปรึกษาออนไลน์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร จำแนกตามสังกัด

สังกัด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
คณะครุศาสตร์	13	27.65
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	7	14.89
คณะพยาบาลศาสตร์	3	6.38
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	10	21.27
คณะวิทยาการจัดการ	6	12.76
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	7	14.89
บัณฑิตวิทยาลัย	1	2.12
รวม	47	100

จากตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของอาจารย์ผู้เข้ามาขอรับบริการข้อมูลจากระบบอาจารย์ที่ปรึกษาออนไลน์ จำแนกตามสังกัด พบว่า ส่วนใหญ่สังกัดคณะครุศาสตร์ ร้อยละ 27.65 รองลงมา คือ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร้อยละ 21.27 และอันดับสามเท่ากัน 2 คณะ คือ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร้อยละ 14.89 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของอาจารย์ผู้เข้ามาขอรับบริการข้อมูลจากระบบอาจารย์ที่ปรึกษาออนไลน์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

สังกัด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
0 – 3 ปี	9	19.14
4 – 6 ปี	22	46.80
6 – 9 ปี	7	14.89
มากกว่า 10 ปี	9	19.14
รวม	47	100

จากตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของอาจารย์ผู้เข้ามาขอรับบริการข้อมูลจากระบบอาจารย์ที่ปรึกษาออนไลน์ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่า ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ ตั้งแต่ 4 – 6 ปี ร้อยละ 46.80 รองลงมา คือ 0 – 3 ปี และมากกว่า 10 ปี ร้อยละ 19.14 และ 6 – 9 ปี ร้อยละ 14.89 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของอาจารย์ผู้เข้ามาขอรับบริการข้อมูลจากระบบอาจารย์ที่ปรึกษาออนไลน์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร จำแนกตามการเคยใช้ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาออนไลน์ที่กองพัฒนานักศึกษาได้พัฒนาขึ้น

การใช้ระบบ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคย	41	87.23
ไม่เคย	6	12.76
รวม	47	100

จากตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของอาจารย์ผู้เข้ามาขอรับบริการข้อมูลจากระบบอาจารย์ที่ปรึกษาออนไลน์ จำแนกตามการเคยใช้ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาออนไลน์ที่กองพัฒนานักศึกษาได้พัฒนาขึ้น พบว่า ส่วนใหญ่เคยใช้ ร้อยละ 87.23 และไม่เคยใช้ ร้อยละ 12.76 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีต่อระบบอาจารย์ที่ปรึกษาออนไลน์ ประจำปี 2562

เรื่อง	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
1. ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาออนไลน์ช่วยให้คุณติดตามตรวจสอบความก้าวหน้าของการเรียนของนักศึกษาในความดูแลได้	4.30	มาก
2. ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาออนไลน์ช่วยให้อาจารย์ที่ปรึกษาแก้ปัญหาส่วนตัวให้นักศึกษาได้	4.13	มาก
3. ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาออนไลน์ช่วยให้คุณสามารถ บันทึกข้อมูล หรือ สืบค้นข้อมูลง่ายขึ้น	4.21	มาก
4. ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาออนไลน์ช่วยลดภาระการจัดเก็บเอกสารของท่าน	4.26	มาก
5. ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาออนไลน์ช่วยให้คุณทราบถึงความก้าวหน้าในการ ติดตาม ตรวจสอบ ความประพฤติของนักศึกษาในความดูแล	4.32	มาก
6. ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาออนไลน์ช่วยให้คุณกำหนด ระยะเวลา การโฮมรูมได้อย่างเหมาะสม	4.28	มาก
7. ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาออนไลน์ช่วยให้คุณมีเวลาในการจัดเตรียมการเรียนการสอน หรือปฏิบัติภารกิจอื่น ๆ มากขึ้น	4.30	มาก
8. ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาออนไลน์ช่วยให้คุณนำข้อมูลไปประกอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ (E-PAR) ได้	4.34	มาก
9. ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาออนไลน์ช่วยให้คุณนำข้อมูลไปประกอบการประเมิน ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร ระดับคณะ ได้	4.19	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	4.25	มาก

จากตาราง 2 พบว่า ระดับความพึงพอใจ ของอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีต่อระบบอาจารย์ที่ปรึกษาออนไลน์ ประจำปี 2562 เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.25$) เมื่อพิจารณา เป็นรายข้อ สามารถจัดลำดับได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาออนไลน์ช่วยให้คุณนำข้อมูลไปประกอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ (E-PAR) ได้ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.34$)

ลำดับที่ 2 ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาออนไลน์ช่วยให้คุณทราบถึงความก้าวหน้าในการ ติดตาม ตรวจสอบ ความประพฤติของนักศึกษาในความดูแล ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$)

ลำดับที่ 3 มีเรื่องที่เท่ากันอยู่จำนวนสองข้อ คือ ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาออนไลน์ช่วยให้ท่านติดตามตรวจสอบความก้าวหน้าของการเรียนของนักศึกษาในความดูแลได้ และระบบอาจารย์ที่ปรึกษาออนไลน์ช่วยให้ท่านมีเวลาในการจัดเตรียมการเรียนการสอน หรือปฏิบัติภารกิจอื่น ๆ มากขึ้น ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.30$)

ลำดับที่ 4 ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาออนไลน์ช่วยให้ท่านกำหนด ระยะเวลาการโฮมรูมได้อย่างเหมาะสม ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.28$)

ลำดับที่ 5 ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาออนไลน์ช่วยลดภาระการจัดเก็บเอกสารของท่าน ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.26$)

ลำดับที่ 6 ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาออนไลน์ช่วยให้ท่านสามารถ บันทึกข้อมูล หรือ สืบค้นข้อมูลง่ายขึ้น ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.21$)

ลำดับที่ 7 ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาออนไลน์ช่วยให้ท่านนำข้อมูลไปประกอบการประเมิน ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร ระดับคณะ ได้ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.19$)

ลำดับที่ 8 ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาออนไลน์ช่วยให้อาจารย์ที่ปรึกษาแก้ปัญหาส่วนตัวให้นักศึกษาได้ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.13$)