

ประเด็นเรื่อง

# แนวทางปฏิบัติทำงาน เพื่อลดความเสี่ยงข้อมูลรั่วไหลและ ป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA Risk Zero)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

## แผนการจัดการความรู้ ประจำปีการศึกษา 2568 ด้านพันธกิจอื่นๆ



# แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan)


สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร  
ประจำปีการศึกษา 2568 ด้านพันธกิจอื่นๆ

## เรื่อง แนวทางปฏิบัติงานเพื่อลดความเสี่ยงข้อมูลรั่วไหล และป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA Risk Zero)

1

วิธีการสู่ความสำเร็จ ที่คาดการณ์	กิจกรรม การจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย
<p><b>การกำหนดความรู้หลัก ที่จำเป็นหรือสำคัญต่องาน หรือกิจกรรมของกลุ่ม หรือองค์กร</b></p> <p>วันที่ 9 กันยายน 2568 จากการประชุม คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ</p> <p><b>ประเด็นความเสี่ยง เรื่อง การถูกละเมิด หรือการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลของ บุคลากรและนักศึกษา มรภ.กพ.</b></p>	<p><b>กิจกรรมที่ 1 จัดตั้งคณะทำงาน</b></p> <p>1.1 จัดตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ</p> <p>1.2 จัดตั้งคณะกรรมการดำเนินงานและ กำกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร</p> <hr/> <p><b>กิจกรรมที่ 2 ประชุมกรรมการ</b></p> <p>ประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ และ คณะกรรมการความเสี่ยงสำนักฯ ทบทวน แผนการจัดการความรู้ และร่วมกัน วิเคราะห์ความเสี่ยง เพื่อระบุ 3 อันดับ ความเสี่ยงที่มีโอกาสทำให้ข้อมูลรั่วไหล</p>	<p>✓ <b>31 ต.ค. 68</b></p> <p>✓ <b>12 พ.ย. 68</b></p> <hr/> <p>✓ <b>5 พ.ย. 68</b></p>	<p>1. คำสั่ง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการ ความรู้ ประจำปีการศึกษา 2568 ของ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (เป้าหมาย 1 ฉบับ)</p> <p>2. คำสั่ง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน และกำกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร (เป้าหมาย 1 ฉบับ)</p> <hr/> <p>1. แผนการจัดการความรู้ (เป้าหมาย 1 เรื่อง)</p> <p>2. รายการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง (เป้าหมาย 5 ประเด็น)</p>	<p>- ผู้รับผิดชอบการจัดการ ความรู้ของสำนักฯ</p> <p>- บุคลากรของสำนักฯ</p> <p>- ตัวแทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กับการกำกับและการใช้ข้อมูล ส่วนบุคคลภายในมหาวิทยาลัยฯ</p> <hr/> <p>คณะกรรมการจัดการความรู้ และคณะกรรมการความเสี่ยง สำนักฯ</p>



วิธีการสู่ความสำเร็จ ที่คาดการณ์	กิจกรรม การจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย
<p><b>2</b></p> <p><b>การเสาะหาความรู้ ที่ต้องการ</b></p>	<p><b>กิจกรรมที่ 3 รวบรวมและศึกษา</b> ข้อกำหนด PDPA, แนวทางปฏิบัติจาก DGA, และตัวอย่าง Best Practice การ ลดความเสี่ยงจากมหาวิทยาลัยหรือ หน่วยงานที่ประสบความสำเร็จ เพื่อ ป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล</p>	<p> <b>พ.ย. 2568</b></p>	<p>- เอกสารที่เกี่ยวข้อง จำนวน 5 เรื่อง</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้รับผิดชอบการจัดการ ความรู้ของสำนักฯ</li> <li>- บุคลากรของสำนักฯ</li> <li>- ตัวแทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กับการกำกับและการใช้ข้อมูล ส่วนบุคคลภายในมหาวิทยาลัยฯ</li> </ul>
<p><b>3</b></p> <p><b>การปรับปรุง ดัดแปลง หรือสร้างความรู้บางส่วน ให้เหมาะต่อการใช้งาน ของตน</b></p>	<p><b>กิจกรรมที่ 4 จัดทำเครื่องมือ/ แนวทางปฏิบัติ</b> โดยเฉพาะ 3 อันดับความเสี่ยงที่ระบุไว้ เช่น คู่มือการจัดเก็บ/ทำลายเอกสาร ข้อมูลส่วนบุคคล, Checklist การใช้ งานระบบที่ต้องระบุตัวตน หรือ Infographic สรุปข้อปฏิบัติของ บุคลากร ทำให้ความรู้ PDPA ที่ซับซ้อน กลายเป็นเครื่องมือที่ใช้งานง่าย</p>	<p><b>ธ.ค. 68 - ม.ค.69</b></p>	<p>- เครื่องมือ/แนวทางปฏิบัติ (ฉบับร่าง) 3 รายการ เช่น คู่มือ 1 รายการ, Checklist 1 รายการ , Infographic 1 รายการ)</p>	<p>คณะกรรมการจัดการความรู้ และคณะกรรมการความเสี่ยง สำนักฯ</p>



4

วิธีการสู่ความสำเร็จ  
ที่คาดการณ์

การประยุกต์ใช้ความรู้  
ในกิจการงานของตน

กิจกรรม  
การจัดการความรู้

**กิจกรรมที่ 5 แลกเปลี่ยนเรียนรู้**  
(1) นำเครื่องมือ/แนวทางปฏิบัติ จาก  
กิจกรรมที่ 4 ไปทดลองใช้ในหน่วยงาน/  
กลุ่มงานที่เกี่ยวข้องกับ 3 อันดับความ  
เสี่ยงที่วิเคราะห์ไว้ พร้อมทั้งจัดอบรม  
เพื่อสร้างความเข้าใจในการนำไปใช้  
(2) จัดอบรม/กิจกรรมสร้างความ  
ตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยของข้อมูล  
ส่วนบุคคล สำหรับผู้ที่มีหน้าที่และความ  
รับผิดชอบตามพระราชบัญญัติคุ้มครอง  
ข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 (PDPA)

ระยะเวลา

ก.พ. - มี.ค. 69

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

- ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการอบรม  
ด้านความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล  
(เป้าหมาย ร้อยละ 60)
- ระดับความรู้ความเข้าใจของบุคลากร  
ที่เข้ารับการอบรม (เป้าหมาย ระดับดี)
- ระดับความสำเร็จในการดำเนินการ  
จัดการความเสี่ยงด้านการละเมิดข้อมูล  
ส่วนบุคคล (เป้าหมาย 5 คะแนน)
- จำนวนครั้งข้อมูลส่วนบุคคลที่  
มหาวิทยาลัยจัดเก็บ ถูกนำไปเผยแพร่  
โดยไม่ได้รับอนุญาต (เป้าหมาย 0 ครั้ง)

กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรมหาวิทยาลัยฯ



5

วิธีการสู่ความสำเร็จ  
ที่คาดการณ์

การปรับปรุง ดัดแปลง  
หรือสร้างความรู้บาง  
ส่วนให้เหมาะต่อการใช้  
งานของตน

กิจกรรม  
การจัดการความรู้

กิจกรรมที่ 6 จัดตั้งชุมชนนักปฏิบัติ  
(CoP)ในกลุ่มผู้ใช้งาน กิจกรรมที่ 5  
เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ปัญหา และ  
จุดที่ต้องปรับปรุง ในการนำแนวทางไป  
ปฏิบัติจริง และสกัดบทเรียนที่ได้ออกมา

ระยะเวลา

เม.ย. - พ.ค. 69

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

- ชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จำนวน 1 ชุมชน

กลุ่มเป้าหมาย

คณะกรรมการ PDPA



**วิธีการสู่ความสำเร็จ  
ที่คาดการณ์**

**กิจกรรม  
การจัดการความรู้**

**ระยะเวลา**

**ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย**

**กลุ่มเป้าหมาย**

**6**

**การจดบันทึก “ขุมความรู้”  
และ “แก่นความรู้” สำหรับ  
ไว้ใช้งาน และปรับปรุง  
เป็นชุดความรู้ที่ครบถ้วน  
ลุ่มลึกและเชื่อมโยงมากขึ้น  
เหมาะต่อการใช้งาน  
มากยิ่งขึ้น**

**กิจกรรมที่ 7**


นำบทเรียนที่สกัดได้จากกิจกรรมที่ 6  
มา ปรับปรุงและจัดทำเป็น “ชุดความรู้/  
คู่มือหรือแนวปฏิบัติการรับมือเหตุ  
ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล” ฉบับร่าง  
สรุปให้เป็น ฉบับสมบูรณ์ เพื่อใช้ในการ  
ปฏิบัติงานที่เป็นทางการ

**พ.ค. 2569**

- ชุดความรู้/คู่มือหรือแนวปฏิบัติการ  
รับมือเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล  
จำนวน 1 ชุด

คณะกรรมการ PDPA

# PDPA Risk Zero

 *Thank You*  
**ขอขอบคุณ,**

ARIT.KPRU.AC.TH

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร